

Ցանկացած անձ իրավունք ունի «Նորման Կրեդիտ» ՈւՎԿ ՓԲԸ-ից ստանալ հետևյալ տեղեկատվությունը՝

Ըստ «Վարկային կազմակերպությունների մասին» ՀՀ օրենքի հոդված 14¹-ի՝

1. Կազմակերպության ֆինանսական հաշվետվությունների /առնվազն վերջին տարեկան/ և դրանց վերաբերյալ արտաքին աուդիտի եզրակացության պատճենները,
2. Կազմակերպության պետական գրանցման վկայականի և կանոնադրության պատճենները:
3. Թարմացված գրքույկ՝ վարկային կազմակերպության կողմից վարկերի տրամադրման և հաճախորդների համար իրականացվող ֆինանսական գործառնությունների վերաբերյալ, այդ թվում՝ տոկոսադրույքներ, ծառայության վճարներ, ժամկետայնություն և այլ էական պայմաններ:

Յուրաքանչյուր անձ իրավունք ունի նաև ստանալ այլ տեղեկատվություն՝ համաձայն «Հաճախորդների բողոքների քննության գործընթացը կարգավորող ներքին իրավական ակտերին ներկայացվող նվազագույն պայմաններ և սկզբունքներ» կանոնակարգ 8/04-ի 8-րդ կետի (բողոքների ընդունման և քննության վերաբերյալ ներքին կանոնները):

Նշված փաստաթղթերը տրամադրվում են գրավոր դիմումը ներկայացնելուց հետո՝ էլեկտրոնային եղանակով՝ իր կողմից նշված էլ. փոստի հասցեին անվճար կամ առձեռն՝ գլխամասային գրասենյակից, սահմանված պատճենահանման վճարները վճարելուց հետո հնգօրյա ժամկետում,